



جمعية البن بالباحة
Coffee Association of Al Baha

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات جمعية البن بالباحة



+ 9 6 6 5 0 0 3 6 4 0 8 2

CA.OfAlbaha@gmail.com





المقدمة

تلتزم جمعية البن بالباحة بتعزيز بيئة عمل نزيهة وآمنة، وتشجيع جميع منسوبيها من موظفين ومتطوعين ومزارعين ومستفيدين على الإبلاغ عن أي مخالفات أو ممارسات غير سليمة قد تمس سلامة الجمعية أو برامجها أو مستفيديها. تهدف هذه السياسة إلى توفير قنوات آمنة وواضحة للإبلاغ، وضمان حماية مقدّم البلاغ من أي ضرر أو تمييز.

نطاق السياسة

تسري هذه السياسة على:

- أعضاء مجلس الإدارة
- الموظفين والمتطوعين
- المستفيدين والمزارعين
- أي طرف يتعامل مع الجمعية

وتشمل جميع أنواع المخالفات الإدارية أو المالية أو السلوكية.



تعريف المخالفة

المخالفة هي أي ممارسة تؤثر سلبيًا على نزاهة الجمعية أو سمعتها أو

مواردها، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- إساءة استخدام موارد أو ممتلكات الجمعية
- الاحتيال أو التلاعب المالي
- الفساد الإداري
- تضارب المصالح غير المصرح به
- سوء معاملة المستفيدين أو المتطوعين
- خرق السياسات أو الأنظمة
- التحرش أو الإساءة أو التمييز
- تسريب معلومات أو بيانات حساسة
- التلاعب في الوثائق أو التقارير الرسمية

قنوات الإبلاغ الرسمية

يمكن تقديم البلاغ عبر أي من القنوات التالية:

١. البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية
٢. النموذج الإلكتروني للإبلاغ (إن وجد)
٣. التواصل المباشر مع المدير التنفيذي
٤. خطاب مكتوب يُسلم بسرية

وتلتزم الجمعية بتوفير قنوات متعددة لضمان سهولة الوصول والسرية.



سرية البلاغات

- تتعامل الجمعية مع البلاغات بسرية تامة.
- لا يُفصح عن هوية مقدّم البلاغ إلا بموافقته أو بمتطلبات قانونية.
- تحفظ جميع البيانات والوثائق المتعلقة بالبلاغ في ملفات محمية.

حماية مقدمي البلاغات

تلتزم الجمعية بـ:

- حماية مقدّم البلاغ من أي شكل من أشكال الانتقام، مثل:
- الفصل أو الإبعاد
- التهديد أو التخويف
- خفض المرتبة أو إلغاء المهام
- الإساءة أو التشهير
- عدم اتخاذ أي إجراء سلبي ضد مقدّم البلاغ طالما تم البلاغ بحسن نية.
- يُعد أي انتقام أو إساءة تجاه مقدّم البلاغ مخالفة تستوجب المساءلة.



معالجة البلاغات

تمر البلاغات بالخطوات التالية:

١. استلام البلاغ وتسجيله في سجل البلاغات.
٢. فرز البلاغ والتحقق من صحته ومصداقيته.
٣. إحالة البلاغ لجهة الاختصاص داخل الجمعية:
 - لجنة المراجعة
 - مجلس الإدارة
 - أو الإدارة التنفيذية
٤. التحقيق وفق خطوات عادلة ومحايدة.
٥. اتخاذ الإجراءات المناسبة (تنبيه - إنذار - إيقاف - إحالة للجهات المختصة).
٦. إبلاغ مقدّم البلاغ بنتيجة التحقيق إن أمكن.



البلاغات الكيدية

- البلاغ الكيدي هو بلاغ قُدم بسوء نية بهدف الإضرار بشخص أو جهة.
- تتخذ الجمعية الإجراءات المناسبة تجاه مقدم البلاغ الكيدي، وقد تشمل:
- إنذار
- إيقاف التعامل (للمتطوعين أو المستفيدين)
- أو إحالة للجهات المختصة في حال كان الضرر كبيرًا.

مسؤوليات الأطراف

مسؤوليات الجمعية

- توفير قنوات إبلاغ آمنة
- احترام السرية
- ضمان الحماية
- التحقيق العادل
- توثيق نتائج البلاغات

مسؤوليات مقدم البلاغ

- تقديم معلومات صحيحة
- الإبلاغ بحسن نية
- التعاون عند الحاجة



أحكام عامة

- تحفظ جميع البلاغات والسجلات لفترة لا تقل عن ٥ سنوات.
- تراجع هذه السياسة سنويًا أو عند الحاجة.
- يعمل بها من تاريخ اعتماد مجلس الإدارة.